

Concessionária Reserva Novos Parques

Caderno de Encargos

Caderno de Planos de Operações de Infraestrutura: Plano de Limpeza do Parque Villa Lobos e Candido Portinari

São Paulo
Agosto/2022

Sumário

A. Identificação, listagem e dados técnicos das edificações, equipamentos e objetos que deverão ser limpos;	5
B. Planos de rotina de limpeza e recolhimento de resíduos (horários, turnos, frequências, responsáveis) para cada tipo de área a ser limpa	8
C. Equipes	11
D. Recursos para execução das atividades (produtos de limpeza, ferramentas, equipamentos, sistemas, máquinas, aparelhos etc.)	13
E. Definição dos níveis de prioridade de atendimento;	14
F. Procedimento operacional padrão (POP) para as atividades de limpeza	14
G. Sistema de gestão de limpeza	21
H. Plano de treinamento / reciclagem de colaboradores.	22
I. Controle de Pragas	22

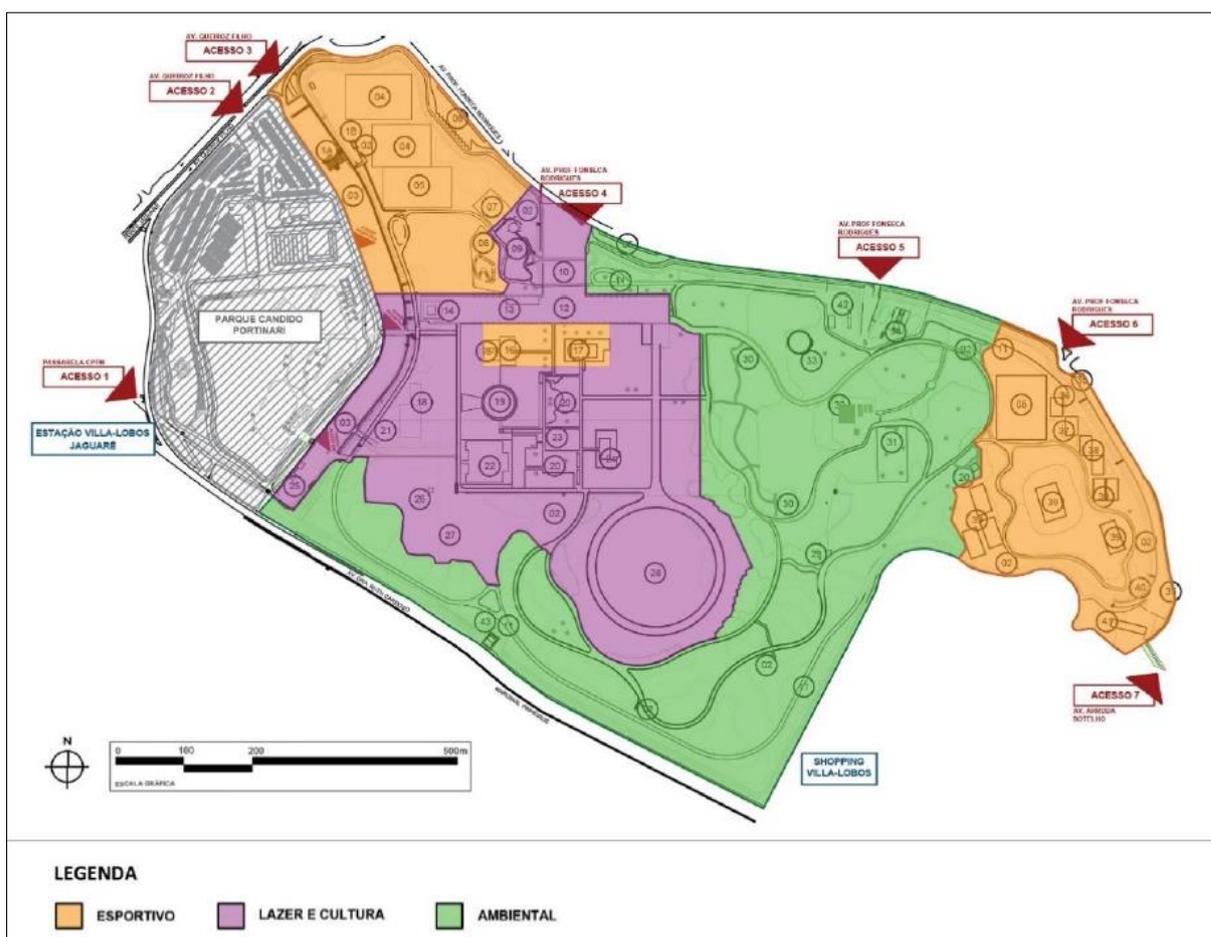
Introdução

Este plano tem como objetivo descrever a execução de atividades de limpeza, pertinentes a todos os Ativos de Infraestrutura, incluindo espaços e equipamentos, a serem higienizados dentro da área de concessão do Parque Villa Lobos e Candido Portinari.

Os serviços serão executados de segunda a domingo, inclusive feriados nas dependências internas e externas pertencentes as unidades nos setores “Esportivo”, “Lazer e Cultura” e “Ambiental”, respeitando as especificidades e cada área.

Os serviços de Limpeza, Asseio e Conservação, consiste em limpeza predial nas edificações e seu mobiliário, limpeza de áreas externa e varrição dos arruamentos.

A seguir é destacado mapa com as divisões dos setores do Parque Villa Lobos e Candido Portinari.



Mapa 1: Setorização Parque Villa Lobos



Mapa 2: Setorização Parque Candido Portinari

A. Identificação, listagem e dados técnicos das edificações, equipamentos e objetos que deverão ser limpos;

A seguir são definidas as áreas de serviço e as respectivas atividades que deverão ser executadas.

AREAS DE SERVIÇOS	
Área interna	Piso frio
	Almoxarifado / Galpões
	Oficinas
	Administrativo
	Laboratório
Area externa	Pátios e áreas verdes - alta frequência
	Pátios e áreas verdes - media frequência
	Pátios e áreas verdes - baixa frequência
Area interna e externa	Vidros com exposição a risco
	Vidros sem exposição a risco

Características das áreas:

Áreas internas: consideram-se como áreas internas - pisos frios – aquelas constituídas/revestidas de Paviflex, mármore, cerâmica, marmorite, plurigoma, madeira, inclusive os sanitários.

Área externa: consideram-se áreas externas, as áreas adjacentes/contíguos às edificações, ou seja, circundantes aos prédios existentes, “pátios, alamedas, trilhas”, e podem ser revestidas de cimento, lajota, cerâmica, manta asfáltica, terra, pedrisco, e as edificações abertas como as quadras de esportes, quiosques, as ciclovias, praças e áreas de recreação como playground, área de pique nique, espaços de leitura, entre outros.

Nas áreas externas encontra-se ainda conjuntos de lixeiras seletivas, bebedouros em concreto, em inox, bancos em madeira, bancos em concreto, bebedouros para cães, escultura, conjuntos de paraciclos, estação de exercícios e os arruamentos e passeios que podem ser revestidas de cimento, lajota, cerâmica e manta asfáltica.

Área envidraçada: consideram-se vidros aqueles localizados nas fachadas das edificações. Os vidros podem ser internos ou externos, podendo ser sua limpeza com ou sem exposição ao risco.

A seguir são detalhadas as áreas alvo dos serviços descritos acima.

Descrição de áreas – Parque Villa Lobos

Setor Esportivo			Setor Cultural			Setor Ambiental		
Edifício	Identificação	m ²	Edifício	Identificação	m ²	Edifício	Identificação	m ²
1A	Tenda e Containers Detran	480	2	Sanitários	200	2	Sanitários	270
1B	Sanitários e Vestiários Detran	60	3	Estacionamento Oeste	7.130	11	Ciclovía	3,47 km
2	Sanitários e Vestiários Detran	50	9	Villa Ambiental	950	29	Circuito das Árvores	13.200
3	Estacionamento Oeste	13.600	10	Portaria Principal	7.000	30	Trilha vai pela sombra	332 m
4	Campo de Terra	12.320	11	Ciclovía	3,47 km	31	Praça dos Pássaros	3.660
5	Campo Oficial	6.080	12	Esplanada	13.400	32	Espaço Vida	3.410
6	Bolsões de Estacionamento	3.650	13	Quadras de Basquete 3x3	730	33	Ouvillas	6.400
7	Quadra de Futebol de Areia	1.970	14	Anfiteatro ao Ar Livre	1.380	34	Polícia Militar	5.450
8	Pump Track	3.670	18	Espaço Canino	2.220	42	Galpões	3.940
11	Ciclovía	3,47 km	19	Orquidário	2.460	43	Estrutura Inacabada	530
15	Quadras de Vôlei de Areia	890	20	Playground	11.490			
16	Quadra de Society	930	21	Pergolado/Gazebo	660			
17	Academia ao Ar Livre	830	22	Biblioteca Villa Lobos	4.610			
35	Estacionamento Leste	6.270	23	Pomar	1.870			
36	Quadra de Vôlei	770	24	Academia da 3ª idade	670			
37	Quadra de Basquete	770	25	Praça da Integração	2.500			
38	Quadra de Futebol de Salão	1.020	26	Torre	50			
39	Quadra de Tênis	3.810	27	Área Asfáltica	18.850			
40	Lanchonete	220	28	Ilha Musical	28.900			
41	Administração	630						

Descrição de áreas – Candido Portinari

Setor Esportivo			Setor Cultural			Setor Ambiental		
Edifício	Identificação	m ²	Edifício	Identificação	m ²	Edifício	Identificação	m ²
1	Portaria Principal	900	4	Playground	2.550	3	Ciclovía	1,12 km
2	Estacionamento	21.700	7	Pista de Caminhada	924 m	7	Pista de Caminhada	924 m
3	Ciclovía	1,12 km	9	Base de Apoio	3.260	1	Poço Artesiano	10
5	Academia ao Ar Livre	3.080	12	Quadras de Areia	1.750	10	Lanchonete / Sanitários	2.780
6	Usina Fotovoltaica	3.400	15	Praça de Eventos	12.250	13	Área de Piquenique	2.170
7	Pista de Caminhada	924 m				14	Espaço Canino	340
8	Quadras Poliesportivas	2.420						
16	Área de Skate	1.780						

B. Planos de rotina de limpeza e recolhimento de resíduos (horários, turnos, frequências, responsáveis) para cada tipo de área a ser limpa

Parque Villa Lobos

Acesso 3 - Av Queiroz Filho e 4- Av. Prof. Fonseca Rodrigues

Itens	Horário	Diário de 2ª a Domingo	Diário	Semanal	Quinzenal	Trimestral
1	6:15	Espaço Canino	Varrer, coletar lixo das lixeiras	Lavar lixeiras e bebedouros	Lavar e ou hidrojatear, piso e ou áreas verticais quando necessário	Limpeza de vidros com ou sem risco – quando houver
2	6:30	Orquidário				
4	6:30	Playground				
5	7:30	Academia ao ar Livre				
6	7:30	Quadras Society				
7	8:30	Quadras de Vôlei de areia				
8	8:30	Anfiteatro ao ar Livre				
9	9:00	Quadras de Basquete				
10	9:00	Esplanada				
11	10:00	Ciclovia				
12	10:00	Bolsões de estacionamento				
13	11:00	Pista de Pump Track				
14	11:00	Quadra de Futebol de areia				
Das 11:00 às 12:00hs – Refeição						
15	12:15	Campo Oficial				
16	12:30	Estacionamento Oeste				
17	12:30	Campo de Terra I e II				
18	13:00	Villa Ambiental				
19	13:00	Detran, Tenda e Contêiner				
20	14:00	Entrada Principal – acesso 4				

Parque Villa Lobos

Acesso 5 e 6 - Av. Prof. Fonseca Rodrigues

Itens	Horário	Diário de 2ª a Domingo	Diário	Semanal	Quinzenal	Trimestral
1	6:15	Portaria 5 e Portaria 6	Limpeza diária	Limpeza geral	Lavagem do piso, tapetes	Limpeza de vidros com e sem risco
2	6:30	Polícia Militar 23ª Cia				
3	6:30	Espaço Vida				
4	7:30	Galpões				
5	8:30	Ciclovia	Varrer, coletar lixo das lixeiras	Lavar lixeiras e bebedouros	Lavar e ou hidrojatear, piso e ou áreas verticais quando necessário	
6	9:30	Praça dos Pássaros e Chafariz				
7	9:30	Circuito das Arvores				
8	10:00	Quadras de Vôlei				
9	10:00	Estacionamento Leste				
10	11:00	Ouvillas				
11	11:00	Area de Quiosques				
12	11:30	Trilha				

Parque Villa Lobos

Acesso 7 – Av. Arruda Botelho

Itens	Horário	Diário de 2ª a Domingo	Diário	Semanal	Quinzenal	Trimestral
1	06:15	Praça da Lanchonete	Varrer, coletar lixo das lixeiras	Lavar lixeiras e bebedouros	Lavar e ou hidrojatear, piso e ou áreas verticais quando necessário	Varrer, coletar lixo das lixeiras
2	06:45	Estacionamento Leste				
3	07:15	Quadra de Tenis (I, II, III, IV)				
4	08:00	Quadra de Futebol de Salão				
5	08:30	Quadra de Basquete				
6	09:00	Playground				
7	09:30	Praça dos Pássaros				
8	10:00	Quiosques				
9	10:30	Area de Trilha				
10	11:00	Circuito das Arvores				
11	11:30	Ciclovía				
12	12:00	Portaria acesso 7	Limpeza diária	Limpeza geral	Lavagem do piso, tapetes	Limpeza de vidros
13	12:30	Administração				

Parque Villa Lobos

Acesso de pedestres pelo Parque Candido Portinari

Itens	Horário	Diário de 2ª a Domingo	Diário	Semanal	Quinzenal	Trimestral
1	06:15	Ciclovía	Varrer, coletar lixo das lixeiras	Lavar Lixeiras e bebedouros	Lavar e ou hidrojatear, piso e ou áreas verticais quando necessário	
2	06:45	Ilha Musical				
3	07:15	Area Asfaltada				
4	07:45	Torre / Mirante				
5	08:15	Praça da Integração				
6	08:45	Estacionamento				
7	10:15	Pergolado Gazebo				
8	10:45	Playground				
9	11:15	Biblioteca Villa Lobos	Limpeza diária	Limpeza geral	Lavagem do piso, tapetes	Limpeza de vidros com e sem risco
10	11:45	Academia da 3ª idade				

Parque Candido Portinari

Acesso 1 – Passarela CPTM e acesso 02 Av. Queiroz Filho

Itens	Horário	Diário de 2ª a Domingo	Diário	Semanal	Quinzenal	Trimestral
1	6:15	Area de skate	Varrer, coletar lixo das lixeiras	Lavar lixeiras e bebedouros	Lavar e ou hidrojatear, piso e ou áreas verticais quando necessário	Varrer, coletar lixo das lixeiras
2	6:30	Passarela da CPTM				
3	6:30	Ciclovía				
4	8:30	Pista de caminhada				
5	10:30	Praça da Lanchonete I e II				
6	10:30	Praça de eventos				

Das 11:00 às 12:00hs - Refeição						
7	12:15	Área de pique niques	Varrer, coletar lixo das lixeiros	Lavar lixeiros e bebedouros	Lavar e ou hidrojatear, piso e ou áreas verticais quando necessário	Varrer, coletar lixo das lixeiras
8	12:15	Espaço canino				
9	13:00	Quadras de areia				
10	13:00	Pista de Caminhada				
11	13:30	Quadras poliesportivas				
12	13:30	Academia ao ar livre I e II				
13	13:30	Base de apoio				
14	14:00	Playground				
15	14:00	Estacionamento				
16	14:00	Portaria Principal				

Programação Sanitários

Parque Villa Lobos

Itens	Horário	Diário – 2ª a Domingo	Diário	Semanal
1	06 as18hs	Sanitário do Detran	Lavagem Repasse da limpeza e abastecimento dos descartáveis de Higiene	Limpeza Terminal
2	06 as18hs	Sanitário - 2		
3	06 as18hs	Sanitário Vila Ambiental		
4	06 as18hs	Sanitário Orquidário		
5	06 as18hs	Sanitário CEREIA		
6	06 as18hs	Sanitário - Playground		
7	06 as18hs	Sanitário Ciclovia I		
8	06 as18hs	Sanitário Ciclovia II		
9	06 as18hs	Sanitário Espaço Vida		
10	06 as18hs	Sanitário Portaria Principal		
11	06 as18hs	Sanitário - Lanchonete		
12	06 as18hs	Sanitário quadras de Tennis		

Obs. Controle de materiais executado pelos encarregados, fazendo a substituição caso necessário

Parque Candido Portinari

Itens	Horário	Diário – 2ª a Domingo	Diário	Semanal
1	06 as18hs	Sanitários Lanchonete I	Lavagem Repasse da limpeza e reabastecimento dos materiais	Limpeza Terminal
2	06 as18hs	Sanitários Lanchonete II		

C. Equipes

Compartilhada- AB/VL/CP

Posto	Função	Escala	Horário	Descrição da Função
01	Gerente Operacional	5X2	08h as 18hs	Efetuar a gestão do contrato junto as frentes de serviços avaliando periodicamente com os encarregados a atuação dos funcionários, quanto ao desenvolvimento das atividades, técnicas empregadas e uso de EPI's, Controlar equipamentos, solicitando a manutenção preventiva dos mesmos, reorientar de forma constante a importância da diluição e uso dos materiais de forma a suprir adequadamente os setores, orientar quanto às normas da empresa, seus direitos e deveres.
01	Supervisor	6x1	06:00 às 14:20	Promover reuniões periódicas com a equipe, para avaliação dos trabalhos desempenhados e corrigir possíveis falhas. Manter entrosamento com os superiores hierárquicos da empresa, e os demais subordinados, estar sempre atento a qualidade da limpeza, efetuar avaliações SLA; Elaborar relatórios, bem como avaliar escalas diárias e de férias, acompanhar o livro plantão de intercorrências.

Equipe Parque Villa Lobos e Candido Portinari

Posto	Função	Escala	Horário	Descrição da Função
01	Encarregado de Limpeza	12x36	07:00 às 19:00	<p>Efetuar a gestão do Setor Ambiental, Cultura e Lazer orientando e acompanhando o auxiliar de limpeza, agente de higienização, operador de máquina e limpador (a) de vidro, na execução das técnicas e se necessário corrigir.</p> <p>Estar ciente da diluição de todos os produtos de limpeza e orientar o uso correto de cada produto, zelar pela higiene pessoal, postura dos colaboradores e conservação dos equipamentos. Comunicar ao supervisor sobre acidente de trabalho imediatamente ao ocorrido.</p> <p>Checar constantemente o andamento do trabalho, verificar o correto uso de uniformes, crachás Equipamento de Proteção Individual e Coletiva.</p> <p>Cabe ainda a liderança comunicar intercorrências no ambiente de atividades, tais como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Vazamentos na torneira ou no sifão do lavatório e chuveiros; • Saboneteiras e toalheiros quebrados; • Lâmpadas queimadas ou piscando; • Tomadas e espelhos soltos; • Janelas, fechaduras ou vidros quebrados; • Piso solto, entre outras.
01	Operador de Varredeira	5x1	07:00 às 15:20	<p>Efetuar a limpeza e conservação das áreas conforme rotina de execução determinada para cada colaborador, utilizar os EPI's e EPC's para a finalidade que se destinam, sendo responsáveis pela guarda e conservação, comunicar ao superior qualquer alteração que os tornem impróprios para uso.</p> <p>Apresentar-se com uniforme completo, limpo e bem passado e mantendo a higiene pessoal, vedado uso de adornos conforme normas da Vigilância Sanitária, recorrer ao superior imediato para sanar dúvidas ou problemas do dia a dia, não utilizar material e equipamentos para fins particulares ou de terceiros, manter em perfeito estado os materiais e equipamentos sob sua responsabilidade e comunicar seu superior, caso eles sejam danificados, bem como a reposição de materiais.</p>
08	Agente de Higienização (40%)	12x36	07:00 às 19:00	
08	Auxiliar de Limpeza	12x36	07:00 às 19:00	
03	Auxiliar de Limpeza	6x1	08:00 às 16:20	
01	Limpador de Vidro	6x1	07:00 às 15:20	

01	Agente de Higienização (40%)	12x36	07:00 às 19:00	Recolhimento de resíduos em todo o território dos parques. Será realizado com auxílio de carrinho elétrico.
----	------------------------------	-------	----------------	---

D. Recursos para execução das atividades (produtos de limpeza, ferramentas, equipamentos, sistemas, máquinas, aparelhos etc.)

MATERIAIS	ACESSÓRIOS	EQUIPAMENTOS
Álcool;	Armário Roupeiro com 8 portas	Aspirador de pó e líquido
Bombril;	Balde Plástico 10 litros (Cores)	Lavadora de alta pressão
Cândida;	Banqueta de madeira	Mop pó -120cm
Capacho;	Borrifador de 500ml	Mop úmido – mopita
Cera Líquida;	Carrinho funcional	Radio HT
Desentupidor de pia	Pá de lixo plástica - cabo longo	Pá coletora - cata- cata
Espanador;	Rodo plástico de 40cm 60 cm	Suporte LT (limpa tudo)
Escova Lavatina;	Escada Pintor 5 degraus	Enceradeira Industrial
Espanja Japonesa;	Escova para limpeza aérea	Balde Espremedor - Doblô
Flanela de limpeza;	Estante de Aço / materiais	Conjunto limpeza de vidros
Removedor;	Extensão pp 3x2,5mm - 50m	Carros coletores – 120lts
Sabão em pedra;	Extensão pp 3x2,5mm - 15m	Carro funcional
Sabão líquido;	Relógio cartográfico elétrico / Chapeira para relógio de ponto	Varredeira Karcher 85/50 pilotada com Bateria de Reserva
Sapólio;	Extensor Telescópico de 9 m	Veículo Operacional
Saco de pano; Papel sanitário	Jarra p/ enxague	
Papel toalha;	Mangueira trançada 1/2" 50m	
Saco de lixo...cores;	Micro-ondas	
Bom ar;	Mop giratório duas águas	
Lustra Moveis	Refil Mop giratório	

PRODUTOS E UTENSÍLIOS	
Baldes	<p>Todos os produtos utilizados possuem Ficha de Informação de Segurança de Produtos Químicos (FISPQ).</p> <p>A diluição dos produtos é realizada somente por equipe treinada e de acordo com as especificações do fabricante.</p> <p>Todos os produtos utilizados são possuem o devido registro nos órgãos sanitários competentes.</p>
Desincrustante	
Ceras Acrílicas e Selador	
Desinfetante	
Detergente Neutro	
Discos (Preto, Verde, Branco)	
Escovas	
Fibras de Uso Geral	
Flanela	
Limpador Multiuso	
Desengraxante	
Lustra Moveis	
Vassouras (Piaçava, Tipo Gari, Noviça)	

E. Definição dos níveis de prioridade de atendimento;

A prioridade de atendimento deve seguir a rotina descrita no procedimento operacional padrão, salvo se houverem exceções ou intercorrência que necessite o deslocamento do auxiliar ou agente de limpeza, seguindo escala de criticidade do serviço, orientada pelo seu superior

F. Procedimento operacional padrão (POP) para as atividades de limpeza

Rotina e frequência de limpeza Etapas e Atividades

Diária

- Limpar espelhos e pisos dos sanitários com pano úmido e saneante domissanitário desinfetante, realizando a remoção de sujidades e de outros contaminantes, mantendo-os em adequadas condições de higienização durante todo o horário previsto de uso;
- Lavar bacias, assentos e pias com saneante domissanitário desinfetante, mantendo-os em adequadas condições de higienização durante todo o horário previsto de uso;
- Efetuar a reposição de papel higiênico, sabonete e papel toalha nos respectivos sanitários;
- Manter os cestos isentos de detritos, acondicionando-os em local indicado pelo contratante;
- Remover o pó de mesas, telefones, armários, arquivos, prateleiras, peitoris e caixilhos das janelas, bem como dos móveis existentes, incluindo aparelhos elétricos, extintores de incêndio, entre outros.
- Sempre que possível, utilizar apenas pano úmido, com a finalidade de:
 - Evitar uso desnecessário de aditivos e detergentes para a limpeza dos móveis e eliminar o uso de produtos lustra-móveis;
 - Evitar fazer a limpeza de bocais e outras partes manuseáveis com produtos potencialmente alergênicos.
- Varrer pisos removendo os detritos, acondicionando-os apropriadamente e encaminhando-os para os locais estabelecidos;

- Remover manchas e lustrar os pisos encerados de madeira;
- Passar pano úmido e polir os pisos paviflex, mármore, cerâmica, marmorite, plurigoma e similares;
- Disponibilizar álcool em gel, nas áreas determinadas que há maior frequência das pessoas;
- Limpar/remover o pó de capachos e tapetes; e
- Executar demais serviços considerados necessários à frequência diária.

Higienização dos Sanitários: Diária

- Recolhimento do lixo, substituição de materiais de higiene,
- Lavagem dos azulejos, limpeza de maçanetas, parapeito de janelas, vidros utilizando fibra embebida em solução detergente.
- Lavagem dos lavatórios e torneiras utilizando a mesma técnica, no entanto com o uso da fibra branca.
- Lavagem das superfícies externas e interna do vaso sanitário e a tampa com fibra verde, embebida e solução em uso, com a vassoura lavatina.

Semanal

- Limpar os azulejos, pisos e espelhos dos sanitários com saneantes domissanitários desinfetantes, mantendo-os em adequadas condições de higienização;
- Limpar atrás dos móveis, armários e arquivos;
- Limpar divisórias, portas, barras e batentes com produto adequado;
- Limpar as forrações de couro ou plástico em assentos e poltronas com produto adequado;
- Limpar/polir todos os metais, tais como: torneiras, válvulas, registros, sifões, fechaduras etc., com produto adequado, procurando fazer uso de polidores de baixa toxicidade ou atóxicos;
- Limpar telefones com produto adequado, evitando fazer a limpeza de bocais e outras partes manuseáveis com produto alergênico, usando apenas pano úmido;
- Encerar e lustrar os pisos de madeira, paviflex, plurigoma e similares;
- Retirar o pó e resíduos dos quadros em geral; e

- Executar demais serviços considerados necessários à frequência semanal.

Mensal

- Limpar e remover manchas de forros, paredes e rodapés;
- Remover o pó de cortinas e persianas com equipamentos e acessórios adequados;
- Executar demais serviços considerados necessários à frequência mensal.

Trimestral

- Limpar todas as luminárias por dentro e por fora, além de lâmpadas, aletas e difusores com o acompanhamento da manutenção;
- Executar demais serviços considerados necessários à frequência trimestral.

Metodologia de Trabalho

Todos os serviços a serem executados são classificados em contínuos e periódicos.

Os serviços contínuos são aqueles executados continuamente durante o período contratual, de acordo com as áreas. Os serviços periódicos são executados com frequências diferenciadas, de acordo com o procedimento presente no escopo de serviço.

Com o objetivo de padronizar os termos pertinentes a área, segue quadro de definições:

Definição dos Serviços	
Remover Pó	Passar flanela seca;
Limpar	Passar <i>mopita</i> e/ou pano umedecido em produto adequado no piso e/ou móvel;
Lavar	Aplicar solução química adequada, através de processo mecânico e/ou manual;
Lustrar	Dar polimento manual (flanela), mecânico (enceradeira industrial) com o auxílio de discos de polimento;
Encerar	Após o processo lavar (pisos/móveis), removendo camadas velhas de cera, reaplicar camada nova e lustrar se necessário;
Varrer	Recolher com diferentes tipos de vassouras e <i>mops</i> a sujeira solta pelo chão;
Aspirar	Passar o aspirador de pó sequencialmente em todas as partes de uma área acarpetada ou similar, com atenção especial aos cantos, rodapés e locais de difícil acesso;
Coletar	Recolher em sacos plásticos os detritos, que estão acondicionados em cestos, levando-os para local apropriado, respeitando a classificação dele;
Abastecer	Repor em quantidade adequada dos materiais de higiene, tais como: sabonete líquido, papel higiênico e papel toalha.

Todos os serviços prestados serão realizados por profissionais treinados e com a devida utilização dos EPIs apropriados.

Áreas Internas - Salas Administrativas, Operacionais de Terceiros e de Controle		
Alvo	Material Necessário	Rotina
Cesto de Lixo	Limpador de uso geral e balde com água	Colocar o produto em pano úmido e passe-o por dentro e fora do cesto
	Pano de limpeza seco	Enxágue o pano e retire a sujeira, depois seque com o outro pano.
	Pano de limpeza úmido	Troque o saco plástico sempre que ele estiver sujo
Extintores de Incêndio	Balde com um pouco de água e detergente	Enxaguar o pano e passar por toda a superfície do equipamento
	Pano de limpeza seco	Secar com o outro pano.
	Pano de limpeza úmido	
Paredes	Limpador uso geral	Colocar o produto na fibra úmida e realizar a limpeza em movimentos longos e retos de cima para baixo
	Fibra de limpeza branca ou azul	Retirar a espuma com pano úmido
	Pano de limpeza úmido	
Superfícies de Alumínio	Detergente neutro	Retirar o pó das superfícies com o pano úmido
	Espanja dupla face, rosa ou azul	Pulverizar o produto na esponja e passar na superfície
	Panos limpos	Esfregar em movimentos longos e retos de cima para baixo, da esquerda para a direita.
		Retirar a espuma e a sujeira com um pano úmido
	Polir com pano seco	
Superfície de Fórmica	Limpador geral	Retirar o pó das superfícies utilizando pano de limpeza umedecido
	Pano de limpeza seco	Aplicar o produto no pano úmido
	Pano de limpeza úmido	Passar o pano sobre a superfície em movimentos circulares
		Retirar o excesso do produto com um pano de limpeza limpo e umedecido com água.
	Secar com um pano de limpeza seco	
Telefones	Limpador geral	Aplicar o produto sobre o pano úmido, começando a limpeza pelo corpo do aparelho. Certifique-se de que saíram todas as manchas.
	Pano de limpeza seco	Após limpar o corpo do aparelho, limpe o fio do telefone. Segure com a mão esquerda uma extremidade do fio e com o pano úmido na mão direita limpe o fio esticando-o para facilitar a limpeza
	Pano de limpeza úmido	Por último, limpe o gancho do telefone. Cuidado para que os excessos de produto não entre nos buracos do bocal. Utilize uma escova de dente para facilitar a limpeza dos cantinhos mais difíceis.
Agora passe uma flanela limpa e seca, começando do corpo do aparelho, depois o fio e por último o gancho.		

Áreas Internas - Salas Administrativas, Operacionais de Terceiros e de Controle		
Alvo	Material Necessário	Rotina
Ventiladores e Espelhos de Ar-Condicionado	Limpador de uso geral e balde com água	Coloque o produto na esponja e passe em todas as partes do ventilador, hélice, frestas etc.
	Esponja	Retire o excesso com um pano, enxágue-o e repita o processo para secar.
	Pano de limpeza	
Sanitários Administrativos	Detergente neutro, hipoclorito, desinfetante e água.	Coloque a placa de sinalização (em limpeza), recolha os detritos dos cestos de lixo e os soltos pelo chão, dê descarga no vaso sanitário e coloque dentro do mesmo um pouco de hipoclorito diluído a 1%.
	Vassoura, rodo, panos, escovas, fibra verde, esponja dupla face amarela, balde e luvas.	Certifique-se de que os dispenses de higiene estão vazios. Caso não estejam, esvazie-os.
	Suporte LT	Inicie a limpeza pela parte alta, parede azulejada, de cima para baixo, esfregando-as bem, depois lave as louças (pias, torneiras, espelhos).
	Escada, se necessário.	Agora dê descarga no vaso sanitário e em seguida, com uma fibra, lave a parte externa do vaso sanitário e com o auxílio de uma vassoura lavatina, a parte interna;
		Enxague, coloque um pouco de detergente diluído no piso e o esfregue com o suporte LT; na sequência, enxágue e seque;
Ao odorizar o ambiente utilize o desinfetante, que deve ser passado no piso e nunca colocado no vaso ou ralo;		
	Volte aos dispenses e os abasteça.	
Vidros Internos / Externos	Detergente neutro	Aplicar, com o molhador de vidros, o produto em toda a superfície a ser limpa, com o uso do rodo de vidros remover o detergente de forma uniforme evitando que ele fique manchado
	Equipamento: Kit limpa vidros	
Piso Frio - Lavação	Água e detergente.	Com a vassoura aplicar a solução de detergente, esfregar com a vassoura ou enceradeira industrial, de acordo com o tipo do piso e a necessidade.
	Vassoura, pano balde e rodo.	Enxaguar para remover toda a sujidade. Lembre-se que o excesso de água no piso além de lhe causar transtornos na hora de secar, dificulta o bom desenvolvimento da enceradeira e por sua vez gera resultados não satisfatórios.
	Enceradeira industrial (quando necessário)	Seque o piso usando primeiramente o rodo para retirar o excesso de água. Depois use o rodo com um pano para eliminar a umidade.

Áreas Internas - Salas Administrativas, Operacionais de Terceiros e de Controle		
Alvo	Material Necessário	Rotina
Frio Frio - Lavar para remoção de Cera	A aplicação de cera no piso elimina sua porosidade, evitando riscos e facilitando a limpeza.	Remova a cera antiga , aplicando removedor diluído em água (1:5 até 1:10) de acordo com o nível de sujeira do piso. Espalhe a solução sobre o piso de forma uniforme e por partes; em seguida, passe a enceradeira com um disco preto. Repita o processo de forma que o passeio da enceradeira pelo piso se transforme em um xadrez.
		Enxaguar bem o piso, removendo todo e qualquer possível resíduo de produto. Verifique se a remoção foi completa. Se houver resíduo de cera no piso, "repetir o processo".
		Encerar com o piso totalmente seco. Aplique a 1ª camada de cera espalhando de maneira uniforme com ajuda de um aplicador de lã. Deixe secar a cera no piso e aplique uma 2ª camada.
Limpar - Extintor de Incêndio	Detergente neutro e balde com água	Lave o pano em água com detergente neutro e passe em todas as partes do extintor. Atente-se para não utilizar muita umidade.
	Pano de limpeza	Retire o excesso com um pano, e em seguida seque.
Limpar - Refeitório e Copas	Detergente neutro e balde com água	Recolha o lixo dos cestos, e retire o papel toalha do dispenser.
	Pano de mobiliário e de piso, rodo, vassoura, balde e suporte LT	Lave o pano em água com detergente neutro e passe nas mesas e cadeiras existentes, e as eleve sobre a mesa. Limpe os equipamentos existentes conforme procedimento (geladeira, micro-ondas etc.), atentando-se para não utilizar muita umidade. Retire o excesso com um pano seco.
		Dilua o detergente em um balde e com o uso do suporte LT, esfregue as paredes em azulejo. Retire o excesso do produto com um rodo, e com um pano envolvido no rodo enxague a superfície em azulejo e a seque.
		Aproveite o detergente que está sobre o piso e esfregue-o com suporte LT ou enceradeira industrial. Enxágue e seque o piso. Reabasteça o dispenser com papel toalha.
Áreas Externas - Ruas, Entradas, Áreas Ajudadas, Calçadas e Estacionamento		
Alvo	Material Necessário	Rotina
Limpeza: Lixeiras e Coletores	Vassouras de piaçava, pá-de-lixo e coletor, balde e rodo	Varrer e recolher os detritos sempre após a coleta do resíduo pela empresa contratada. Em seguida, lavar o piso e paredes com detergente esfregando com o uso do suporte LT e fibra multiuso. Após, higienize com hipoclorito. Seque com o rodo para retirar o excesso de água.
	Hipoclorito, suporte LT e fibra limpeza pesada.	
Varrição: Ruas	Sopradores	Varrer, recolher os detritos e acondicioná-los em local apropriado e indicado pelo cliente.
	Varredeira Pilotável 85/50R BP	Utilizar Equipamento Soprador para apoio na varrição

Áreas Internas - Salas Administrativas, Operacionais de Terceiros e de Controle		
Alvo	Material Necessário	Rotina
		Utilizar varredeira pilotável com produtividade de 5.100 m ² p/ hora
Lavar - Vidros Externos acima de 3m de altura	Lavadora High Pure	Aplicar a escova de pita da máquina sobre o vidro em movimentos retos, soltar água sobre ele até que o enxague se complete. Secar com o rodo de vidros.
	Água, balde e rodo	A limpeza com este equipamento dispensa o uso de produtos químicos.
Lavação - Entrada	Água e desengraxante.	Interditar o local a ser lavado.
	Vassoura, balde e rodo.	Aplicar produto desengraxante na calçada da plataforma com o auxílio de uma vassoura noviça,
	Enceradeira industrial com escova de nylon	Passar a enceradeira industrial com uma escova de nylon em sentido reto (direita para esquerda e vice-versa).
	Lavadora de alta pressão	Com a lavadora de alta pressão, enxague o piso removendo toda a sujeira, com atenção aos cantinhos. Se necessário, seque o piso com o rodo para retirar o excesso de água.
Lavação - Escadas	Água e detergente	Com um suporte LT, aplicar a solução de detergente sobre o piso.
	Suporte LT, balde e rodo e pano.	Esfregue o patamar e o espelho da escada com o suporte LT e fibra de limpeza pesada.
	Lavadora de alta pressão	Com a lavadora de alta pressão enxague o piso, removendo toda a sujeira. Seque o piso com o rodo, e se necessário, utilize o pano para não deixar umidade
Limpeza - Cobertura	Água e detergente	Aplicar a solução de detergente sobre a cobertura com o auxílio do suporte LT e fibra verde.
	Suporte LT, balde e rodo.	Com a lavadora de alta pressão, enxague a cobertura removendo toda a sujeira.
	Lavadora de alta pressão.	Seque o piso abaixo da cobertura, retirando o excesso de água com o rodo.
	Escada de 7 degraus, se necessário	
Áreas Ajardinadas - Catação	Vassoura de piaçava, saco de lixo e pá coletora	Varrer, recolhendo os detritos
		Posteriormente levá-los à local apropriado para descarte.
Lavação dos Gradis	Lavadora de alta pressão.	Hidrojetar os gradis das áreas externas dos terminais removendo o acúmulo de poluição e fuligem.
Lavação de Placas Indicativas	Kit de limpeza de vidros.	Com o uso de um kit de vidros com extensor, limpar as placas indicativas e de orientação existentes nas plataformas dos terminais.
Limpeza Aérea de Estruturas, Coberturas e Luminárias	Cones e fitas zebradas para isolamento da área.	Com o uso de equipamento adequado ao serviço em altura e respeitando a NR 35 e NR10, limpar as áreas de estruturas dos terminais

Áreas Internas - Salas Administrativas, Operacionais de Terceiros e de Controle		
Alvo	Material Necessário	Rotina
	Equipamentos específicos para serviços em altura, plataformas, escadas, andaimes,	
	Lavadora Hidro Power para trabalhos em altura.	
Sanitários Públicos - Manutenção da Limpeza	Detergente neutro, hipoclorito de sódio, desinfetante e água.	Coleta do resíduo dos cestos;
	Vassoura, rodo, panos, escovas, balde e luvas.	Higienização da louça sanitária;
	Enceradeira industrial, suporte LT e escada se necessário.	Limpeza das divisórias e parede na área da válvula hidra;
	Lavadora de alta pressão.	Limpeza da porta, faces interna e externa; Limpeza úmida do piso utilizando suporte LT e fibra para esfregar;
Sanitários Públicos - Limpeza Profunda	Detergente neutro, hipoclorito de sódio, desinfetante e água.	Lavação das paredes em azulejos, divisórias, portas e vidros;
	Vassoura, rodo, panos, escovas, balde e luvas.	Lavação de toda a louca sanitária, mictórios e pias;
	Enceradeira industrial, suporte LT e escada se necessário.	Lavação dos dispenses de higiene incluindo as saboneteiras;
	Lavadora de alta pressão.	Lavação dos cestos de lixo;
		Lavação do piso com o uso de equipamento adequado para auxiliar na remoção de sujidades, evitando incrustações e proliferação de bactérias que causam o mal odor;
		Reposição do material descartável Odorização do ambiente ao final

G. Sistema de gestão de limpeza

A Concessionária Reserva Novos Parques implementará a médio prazo um sistema de gestão de facilities de maneira que os usuários dos Parques tenham a possibilidade de efetuar abertura e fazer acompanhamento de chamados para execução dos serviços. Tal sistema, também fornecerá dados estatísticos, para melhorias no atendimento.

O sistema de Gestão oferece emissão de Ordem de Serviços, Checklist, Histórico de Ocorrências, Sinalização de Ponto de Melhorias aos Profissionais envolvidos na Operação.

H. Plano de treinamento / reciclagem de colaboradores.

Todos os colaboradores recebem treinamento quando contratados e semestralmente serão elaborados treinamentos específicos para utilização de equipamentos, materiais e EPI's, bem como treinamentos para o desenvolvimento profissional e pessoal, com a finalidade de melhorias constantes nos índices de satisfação e qualidade.

I. Controle de Pragas

A concessionária prestará serviços técnicos especializados de controle de pragas em todas as edificações e áreas dentro da área de concessão. O serviço prestado será realizado por empresa especializada, licenciada na Vigilância Sanitária e supervisionadas por responsável técnica e executada por equipe treinada.

Os serviços realizados possuem características de tratamento periódico preventivo, visando o controle de insetos e roedores.

Os produtos a serem utilizados são destacados a seguir:

Praga Alvo	Princípio Ativo	Grupo Químico
Insetos rasteiros	Cipermetrina	Piretróide
	Imidacloprido / Betaciflutrina	Neonicotinóide e piretróide
Baratas	Imidacloprido	Neonicotinóide
Baratas	Deltametrina	Piretróide
Formigas	Indoxacarbe	Oxadiazina
Roedores	Brodifacoum	Cumarina
Roedores	Difetialona	Benzothiopiranona

As técnicas de controle empregadas para controle de insetos rasteiros são destacadas a seguir:

- **Pulverização/Aspersão:** processo no qual um desinfestante domissanitário líquido é aplicado no interior dos ambientes ou no perímetro externo, na forma de gotículas com pressão e vazão regulável. Este processo é bastante utilizado no controle de insetos rasteiros que transitam em frestas, cavidades, superfícies planas de fácil alcance, ralos, canaletas, bueiros, caixas de inspeção, etc. .

- **Gel Inseticida:** o gel inseticida é aplicado para controle de baratas ou formigas, na forma de gotas em pontos estratégicos, onde estes insetos têm como hábito instalarem-se ou forragear. Este processo possui diversas vantagens sobre os métodos tradicionais, principalmente em relação ao risco de contaminação e facilidade de aplicação. O gel tem ação residual e pode ser empregado em áreas onde se manipulam alimentos, que possuam equipamentos sensíveis ou presença direta de pessoas.
- **Atomização/Nebulização:** processo no qual um desinfestante domissanitário é aplicado nos ambientes na forma de gotículas de tamanho inferior ao processo de pulverização/aspersão, tal como uma neblina. Este processo tem uma ação intermediária entre a aspersão/pulverização e a termonebulização e é utilizado para o controle de insetos rasteiros e voadores. Dependendo do desinfestante utilizado a atomização pode promover um efeito residual de curto prazo

As técnicas de controle empregadas para controle de roedores são destacadas a seguir:

- **Instalação de Porta Iscas (PPE - Posto Permanente de Envenenamento):** instalação de dispositivo para aplicação interna ou externa, de plástico, cor preta, identificado e com mecanismo de fechamento à chave para aplicação de rodenticida.
- **Iscaagem:** colocação de iscas em ralos, canaletas, bueiros e caixas de inspeção. Estas iscas destinam-se a atrair o roedor (olfato), mostrar-se apetecível e induzi-lo a comê-la (paladar) de forma contínua.
- **Instalação de Porta Armadilhas de Cola (PPI - Ponto Permanente de Iscaagem):** Instalação de dispositivo para aplicação interna, de plástico, cor preta, identificado para utilização de placas adesivas atóxicas

Os locais e periodicidade a serem executadas são detalhadas a seguir:

Serviços	Locais	Técnica utilizada	Periodicidade	Praga alvo
Desinsetização	Perímetros interno e externo das construções incluindo ralos, canaletas, bueiros e caixas de inspeção	Pulverização	Semestral	Insetos rasteiros

Desinsetização	Pontos localizados nos prédios e ao redor dos prédios	Pulverização	De acordo com necessidade	Escorpiões e carrapatos
Desinsetização	Lanchonetes e administração	Aplicação de gel	Mensal	Baratas e formigas
Desinsetização	Ao redor das edificações	Nebulização	Quando necessário	Insetos voadores
Desratização	Perímetro das construções incluindo ralos, canaletas, bueiros e caixas de inspeção	Instalação de porta iscas p/ monitoramento	Início do contrato	Roedores
		Monitoramento de porta iscas e iscagem	Mensal	
Implantação do programa de controle integrado	Áreas tratadas	Relatório c/ dados da visita de diagnóstico e croqui das estações de monitoramento	Início do contrato	Insetos rasteiros e roedores
Visita de monitoramento	Área tratadas	Inspeção e reforço	Mensal	
Gerenciamento de dados e ocorrências	Áreas tratadas	Envio de relatório técnico	Mensal	

Todas as intervenções químicas serão realizadas de modo a minimizar o emprego de inseticidas. Além disso, sempre serão adotadas medidas preventivas de acesso e alojamento das pragas, buscando-se eliminar os fatores que facilitem a proliferação das mesmas.