

**Concessionária Novos Parques Urbanos**

**PLANO DE SEGURANÇA PATRIMONIAL E DOS USUÁRIOS  
CONTROLE DE ACESSO**

**PARQUE VILLA LOBOS E CANDIDO PORTINARI**

**São Paulo  
Agosto/2022**

# Sumário

<b>1. Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivo.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Descrição dos Parques.....</b>	<b>3</b>
<b>3.1. Villa Lobos .....</b>	<b>3</b>
<b>3.2. Candido Portinari .....</b>	<b>5</b>
<b>3.3. Funcionamento e Acessos .....</b>	<b>5</b>
<b>4. Definição do Perímetro de Segurança.....</b>	<b>6</b>
<b>5. Formação da Estrutura de Segurança.....</b>	<b>6</b>
<b>5.1. Recursos Tecnológicos .....</b>	<b>7</b>
<b>5.2. Recursos Humanos .....</b>	<b>7</b>
<b>5.3. Localização e Horários dos Postos.....</b>	<b>8</b>
<b>5.4. Mapa de Posicionamento .....</b>	<b>9</b>
<b>5.5. Procedimentos Operacionais Padrão (POP) .....</b>	<b>9</b>
<b>5.6. Treinamento e Reciclagem.....</b>	<b>10</b>
<b>6. Controle de Acesso.....</b>	<b>10</b>
<b>7. Anexos .....</b>	<b>11</b>
<b>8. Histórico de Revisão .....</b>	<b>11</b>

## **1. Introdução**

O Plano de Segurança Patrimonial e dos Usuários, bem como Controle de Acesso, visa padronizar a operacionalização dos serviços de segurança patrimonial nas dependências dos Parques Villa Lobos e Candido Portinari, promovendo o ordenamento dos espaços de uso público do parque e estabelecendo diretrizes e recomendações para o aprimoramento da gestão.

A função dos profissionais de segurança patrimonial é ostensiva e preventiva, restringindo a área interna e acessos do patrimônio, servirá como elemento identificador visual das pessoas e veículos que adentrarem em suas dependências, adotando ações de contingenciamento e preservação, visando manter a ordem e boa ambiência, garantindo a harmonia no convívio e uso do espaço público, considerando as atividades e práticas realizadas pelos usuários.

Este plano será reavaliado, conforme análise de necessidades e implementação de novos processos e recursos tecnológicos em toda área de concessão. Vale ressaltar que serão instaladas algumas câmeras nos pontos considerados mais vulneráveis a curto prazo e posterior estruturado uma Central de Controle e Operação no local.

## **2. Objetivo**

Estabelecer diretrizes gerais para a coordenação, execução e controle das atividades de segurança patrimonial e aos usuários das áreas e espaços existentes no Parque Villa-Lobos e Candido Portinari com o objetivo de reduzir riscos e ameaças que possam desestabilizar a ordem e criar um clima inseguro e de intranquilidade.

## **3. Descrição dos Parques**

### **3.1. VILLA LOBOS**

O Parque VILLA LOBOS, está localizado na porção sudoeste do Município de São Paulo, no distrito de Alto de Pinheiros, fazendo divisa com o distrito da Vila Leopoldina, na Avenida Professor Fonseca Rodrigues, 2001 Alto de Pinheiros, possui 732 mil m<sup>2</sup> e visitação diária de público misto de diversas faixas etárias, dos quais muitos efetuam práticas esportivas. Abriga eventos de pequeno, médio e grande porte, como shows, apresentações musicais e outras, que demandem áreas de significativa extensão.

Possui 18 edificações compostas por: oito conjuntos de sanitários, lanchonete, dois galpões, prédio administrativo, orquidário, dois espaços para educação ambiental, anfiteatro ao ar livre, biblioteca e quatro bolsões de estacionamento, que totalizam 1.128 vagas. Dois estacionamentos são próximos à entrada principal do Parque na Av. Professor Fonseca Rodrigues, nº 2001, um com acesso pela Av. Queiroz Filho, nº 1315 e outro com entrada pela Av. Professor Fonseca Rodrigues, nº 1025. No total estão disponíveis 25 vagas acessíveis e 58 vagas exclusivas para idosos. A disposição de vagas pode ser alterada caso o permissionário avalie a necessidade de adequações para aumentar o número de vagas disponíveis.

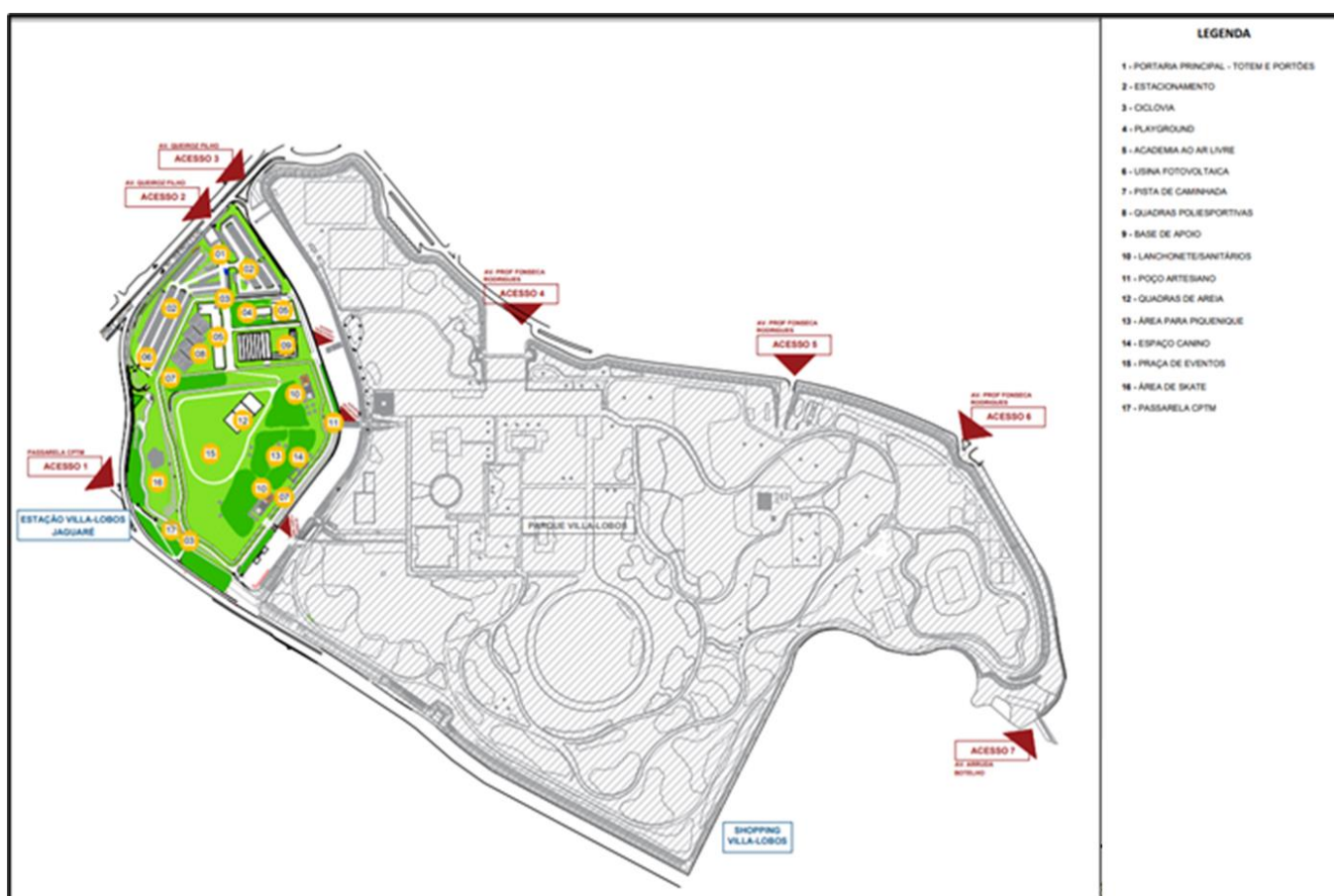


Fonte: Plano diretor

### 3.2. CANDIDO PORTINARI

O Parque CANDIDO PORTINARI, está localizado na porção sudoeste do Município de São Paulo, no distrito de Alto de Pinheiros, fazendo divisa com o distrito da Vila Leopoldina, na Avenida Queiroz Filho, 1365 Alto de Pinheiros, possui 120 mil m<sup>2</sup> e visitação diária de público misto de diversas faixas etárias, e o setor esportivo abrange a maior parte do parque. Além dos eventos de pequeno, médio e grande porte, como shows, apresentações musicais e outras, existem quadras poliesportivas, academias ao ar livre e área de skate. Em breve terá o funcionamento da “Roda Gigante de Observação”, que ocupa uma área de 4.500 m<sup>2</sup>.

O Parque conta também com atividades e projetos desenvolvidos por voluntários e por parceiros conveniados, além de monitorias específicas.



Fonte: Plano diretor

### 3.3. Horário de Funcionamento e Acessos

O horário de funcionamento é de segunda-feira a domingo e feriados, das 05h30 às 19h00, com a localização dos principais acessos:

Acesso 1 – Acesso Estação Villa Lobos – Jaguaré - CPTM

Acesso 2 e 3 – Acesso pela Av. Queiroz Filho

Acesso 4 – Entrada Principal – Acesso Pedestres – Av. Prof. Fonseca Rodrigues

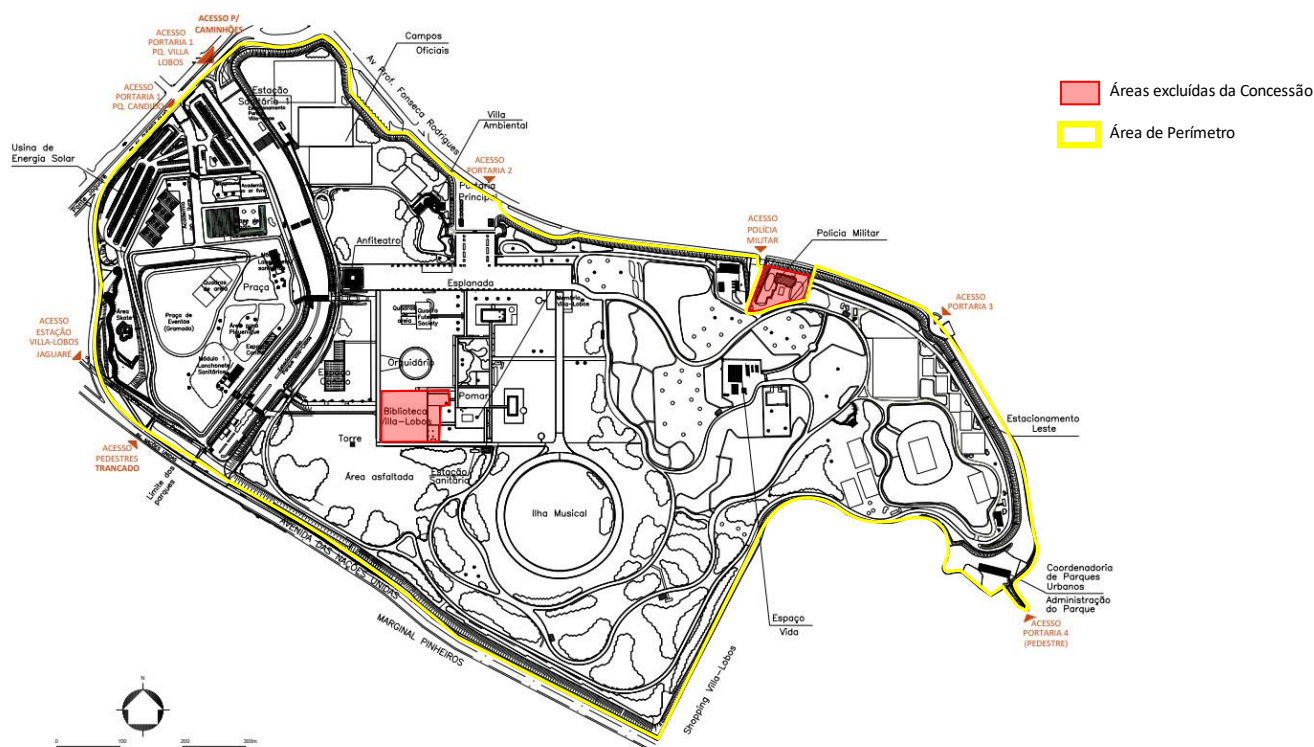
Acesso 5 – Acesso Polícia Militar – Av. Prof. Fonseca Rodrigues

Acesso 6 – Acesso Pedestre – Av. Prof. Fonseca Rodrigues

Acesso 7 – Acesso Estacionamento/Administração – Av. Arruda Botelho

#### 4. Definição do Perímetro de Vigilância

A área da concessão consiste em toda a área do Parque Villa Lobos e Candido Portinari, com exceção da área utilizados pela Biblioteca e o respectivo espelho d'água (administrada pela Secretaria de Cultura e Economia Criativa do Estado de São Paulo) e a área da Polícia Militar. Os parques fazem divisa entre si e possuem acessos integrados.



#### 5. Formação da Estrutura de Segurança

A segurança dos Parques Villa Lobos e Candido Portinari é estruturada de forma mista, ou seja, uma parte contempla uma empresa especializada em segurança privada e a outra possui o apoio da segurança pública, representada pela 1ª Companhia do 23º Batalhão de Polícia Militar do Estado de São Paulo, localizada no interior do parque (Av. Prof. Fonseca Rodrigues, 1.573 – Alto de Pinheiros, São Paulo – SP, 05461-010).

## 5.1. Recursos Tecnológicos

Nas rondas internas, será implantado o sistema de ronda eletrônica, que permite o registro e a identificação dos pontos de ronda com data e hora, com consulta on line pela equipe de gestão do parque.

As rondas serão realizadas dentro de todo perímetro da área de concessão, com intervalos alternados, com pontos específicos que deverão ser acionados durante o período diurno e todos os pontos no período noturno.

O objetivo principal destas rondas é identificar intercorrências, possíveis problemas estruturais na edificação, tentativas de invasão ou atos de vandalismos e depredação do espaço, sempre registrando as ocorrências e em casos específicos e mais graves acionando em caráter de urgência a supervisão da empresa terceirizada de segurança e ser informado o gestor responsável pelo parque, de modo que permita a tomada de providencias necessárias.

Composição do sistema de ronda eletrônica:

- Coletores de dados com tecnologia de proximidade;
- Tags;
- Cartelas de evento;
- Software de gestão

Será implementado a curto prazo câmeras com tecnologia analítica, com a finalidade da equipe de segurança ganhar mais produtividade, bem como automatizar algumas tarefas, sem perder a qualidade e olhar atento a todos os procedimentos e situações que possam oferecer riscos.

## 5.2. Recursos Humanos

DESCRIÇÃO FUNÇÃO	PERÍODO	ESCALA	POSTO	QTDE. POSTOS	Nº PROFISSIONAIS
VIGILANTE LÍDER	SEGUNDA A DOMINGO	12X36	24 H	1	4
VIGILANTE DESARMADO - PORTARIAS	SEGUNDA A DOMINGO	12X36	24 H	5	20
VIGILANTE DESARMADO - RONDA INTERNA - BICICLETA	SEGUNDA A DOMINGO	12X36	24 H	3	12
PORTEIRO	SEGUNDA A DOMINGO	12X36	24 H	3	12
VIGILANTE DESARMADO - INTERNO FIXO	SEGUNDA A DOMINGO	12X36	12 H	3	6
PORTEIRO	SEGUNDA A DOMINGO	12X36	12 H	1	4
<b>TOTAL</b>				<b>16</b>	<b>58</b>

DESCRIÇÃO FUNÇÃO	PERÍODO	ESCALA	POSTO	QTDE. POSTOS	Nº PROFISSIONAIS
SUPERVISOR	SEGUNDA A DOMINGO	12X35	12 H	1	2
CONTROLADOR DE ACESSO	SEGUNDA A DOMINGO	12X36	12 H	10	20
ORIENTADOR DE PUBLICO	SEGUNDA A DOMINGO	12X36	12 H	9	18
<b>TOTAL</b>				<b>20</b>	<b>40</b>

Villa Lobos + Candido Portinari

36 postos

98 profissionais



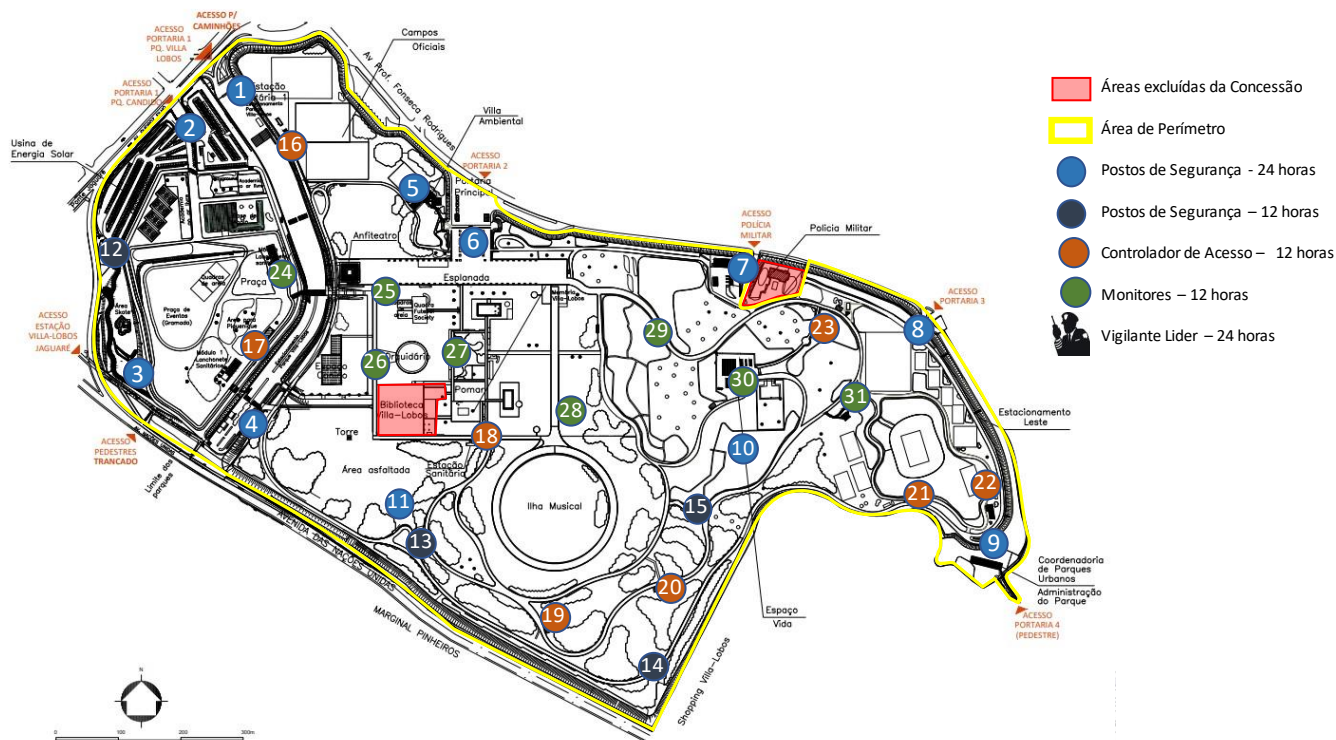
### 5.3. Localização e Horários dos Postos

A localização dos postos de segurança, bem como a definição das rotas de rondas internas, visa atender e assegurar a integridade do patrimônio, dos colaboradores e dos visitantes. Terá a abrangência de 100% da área de concessão.

Posto	Localização	Função	Horário	
1	Parque Villa Lobos e Candido Portinari	Vigilante Líder	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
1	Portaria 1 - Estacionamento Detran	Vigilante	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
2	Portaria 1 - Parque Candido Portinari	Vigilante	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
3	CPTM - Estação Villa Lobos/Jaguaré	Vigilante	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
4	Guarita Circo	Porteiro	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
5	Villa Ambiental	Vigilante	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
6	Portaria Principal	Vigilante	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
7	Acesso Policia Militar	Porteiro	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
8	Portaria 3 - Leste	Porteiro	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
9	Portaria 4 - Administração	Vigilante	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
10	Ronda Interna - Bicicleta	Vigilante	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
11	Ronda Interna - Bicicleta	Vigilante	24 horas	Das 07h00 às 19h00
				Das 19h00 às 07h00
12	Guarita Cabine Primária	Vigilante	12 horas	Das 06h00 às 18h00
13	Rotatória	Vigilante	12 horas	Das 07h00 às 19h00
14	Circuito das Arvores	Vigilante	12 horas	Das 07h00 às 19h00
15	Guarita do Shopping	Porteiro	12 horas	Das 07h00 às 19h00
16	Parque Villa Lobos e Candido Portinari	Supervisor	12 horas	Das 06h00 às 18h00
17	Banheiro Detran	Controlador de Acesso	12 horas	Das 06h00 às 18h00
18	Módulo 2	Controlador de Acesso	12 horas	Das 07h00 às 19h00
19	Banheiro 2	Controlador de Acesso	12 horas	Das 07h00 às 19h00
20	Banheiro 5	Controlador de Acesso	12 horas	Das 07h00 às 19h00
21	Banheiro 4	Controlador de Acesso	12 horas	Das 07h00 às 19h00
22	Banheiro Predinho	Controlador de Acesso	12 horas	Das 07h00 às 19h00
23	Banheiro Lanchonete	Controlador de Acesso	12 horas	Das 07h00 às 19h00
24	Banheiro Principal	Controlador de Acesso	12 horas	Das 06h00 às 18h00
25	Parque Villa Lobos e Candido Portinari	Supervisor	12 horas	Das 07h00 às 19h00
26	Módulo 1	Monitores	12 horas	Das 07h00 às 19h00
27	Anfiteatro	Monitores	12 horas	Das 07h00 às 19h00
28	Orquidário	Monitores	12 horas	Das 07h00 às 19h00
29	Playground	Monitores	12 horas	Das 07h00 às 19h00
30	Cabo da Raquete	Monitores	12 horas	Das 07h00 às 19h00
31	João de Barro	Monitores	12 horas	Das 07h00 às 19h00
32	Espço Vida	Monitores	12 horas	Das 07h00 às 19h00
33	Tenda	Monitores	12 horas	Das 07h00 às 19h00
34	Ronda Interna	Controlador de Acesso	12 horas	Das 06h00 às 18h00
35	Ronda Interna	Controlador de Acesso	12 horas	Das 07h00 às 19h00
36	Ronda Interna	Monitores	12 horas	Das 07h00 às 19h00



## 5.4. Mapa de Posicionamento



Os monitores contratados ficam em rondas constantes para organização geral das áreas, recepção e orientação ao público, eventos, vistorias e fiscalização dos usuários do Parque Villa Lobos e Candido Portinari.

O Vigilante Líder e Supervisor serão os responsáveis em efetuar as escalas, bem como coordenar e auxiliar na rendição dos postos.

Na administração teremos um ponto de atendimento aos visitantes, onde será realizado primeiros atendimento de socorro, bem como área de Achados e Perdidos.

## 5.5. Procedimentos Operacional Padrão (POP)

Os postos fixos de segurança e controlador de acesso, são responsáveis em realizar triagem visual e a vigilância das áreas gerais dos parques, enquanto os postos móveis, são responsáveis em realizar rondas constantes pelas áreas gerais do parque, com o objetivo de inibir ações de vandalismo.

Abaixo principais procedimentos operacionais padrão, a serem seguidos:

- Realizar rondas constantes na área de concessão;
- Manter comunicação entre setores e direcionar todas as ocorrências ou irregularidades observadas para registro em relatório do setor de segurança;

- Fazer rondas nos edifícios existentes, áreas de visitantes, estacionamentos, escritórios, depósitos, almoxarifados etc.;
- Fazer inspeção visual nos pontos vulneráveis;
- Fazer inspeção e registrar pontos eletrônicos ao longo do perímetro, intercalando com rondas em toda área;
- Fazer relatórios diários, de todas as ocorrências, informações sobre acesso, sistemas e solicitações de serviços, bem como relatar em livro ata, as principais ocorrências diárias;
- Apoiar os visitantes quando solicitado;
- Fazer interlocução junto aos órgãos públicos, principalmente nos dias de sábados, domingos e feriados, nos quais a operação trás impacto na área externa;
- Apoiar as áreas administrativas quando solicitado;
- Em casos de invasões e crimes ambientais no perímetro da concessão, deverá ser acionado de imediato a Polícia Militar da área, e no caso de unidade de conservação a Polícia Militar Ambiental.

## **5.6. Treinamento e Reciclagem**

Executaremos o planejamento de transição e troca de vigilantes com antecedência e proveremos treinamento das novas normas e procedimentos estabelecidos. Será exigido contratualmente da empresa terceirizada, que cumpra a exigência da Lei 7.102 que regulamente os direitos e deveres dos profissionais da área da segurança, que define que pelo menos uma vez a cada dois anos o vigilante deve passar por reciclagem para estar atualizado.

Será ministrado no prazo de até 06 meses, treinamento específico relacionado as atividades desenvolvidas a todos os colaboradores contratados e atualizado sempre e quando houver necessidade.

## **6. Controle de Acessos**

Será mantido todos os pontos de acesso existentes e efetuado a contagem do público conforme processo existente, com a finalidade de dar continuidade na operação, evitando possíveis transtornos. O controle de acesso, será realizado pela equipe de segurança que possui postos fixos em todas as portarias de entrada/saída dos parques.

Vale ressaltar que o parque permanece público, com entrada gratuita, e não haverá controle de acesso dos pedestres nas áreas autorizadas de livre acesso, durante todo horário de funcionamento dos parques.

A administração do Parque tem funcionamento das 07h00 às 18h00 de segunda a sexta-feira e das 08h00 às 18h00, aos sábados, domingos e feriados.

Definiremos a curto prazo novo conceito e normas para liberação de acesso fora do horário de funcionamento dos parques, bem como prestação de serviços e montagens específicas de eventos.

Para colaboradores internos de todos os setores, será confeccionado crachás, com layout de cores distintas, que determinarão sua área de atuação e autorização de circulação dentro das áreas de concessão. Tais crachás, neste primeiro momento não terão tecnologia, e serão alterados caso houver necessidade de implantação de sistema específico para acesso de colaboradores, prestadores de serviços e/ou visitantes.

Para liberações após horário de fechamento dos parques, no caso de eventos específicos, será solicitado convite, ingressos ou voucher emitido para os visitantes poderem acessar. No caso de montagens e prestação de serviços, somente será liberado acesso se houver autorização expressa dos responsáveis pela área/setor/departamento, com até 24 horas de antecedência.

Será determinado e-mail para que seja efetuado as solicitações de acesso, bem como liberações e solicitações de serviços na área interna.

Para as operações existentes localizadas dentro da área de concessão, será definido regramento junto aos responsáveis.

## **7. Anexos**

- Anexo 1: Planilha de Controle de Acesso – Visitantes e Prestadores de Serviço (em criação)
- Anexo 2: Modelos de Crachás de Identificação (em criação)

## **8. Histórico de Revisões**

<b>Data</b>	<b>Resumo das Alterações</b>	<b>Revisão</b>
Ago/2022	Edição inicial	00